

## Bedingungen für die Leistungen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ der Baden-Württembergischen Bank

Stand: 24. August 2009

---

Diese Bedingungen gelten für die Leistungen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ der Baden-Württembergischen Bank (nachfolgend auch „ANBIETER“ genannt). Diese Bedingungen sind gültig ab dem 01.09.2009 und ergänzen die Bedingungen für MasterCard- und VISA Kreditkarten und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ausgebenden ANBIETERS.

### **§ 1 Sachlicher Geltungsbereich**

Die Bedingungen gelten für die Nutzung des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ des ANBIETERS. Das Mehrwertprogramm umfasst die Leistungen nach § 5 dieser Bedingungen, insbesondere Musik-Downloads, Teilnahme an Gewinnspielen, Rabatt auf die regulären Endpreise der Deutschrock Merchandise GmbH, Eichenborndamm 129-139, 13403 Berlin (nachfolgend auch „DEUTSCHROCK“ genannt) im Merchandise-Shop sowie weitere digitale Inhalte (nachfolgend auch gemeinsam „LEISTUNGEN“ genannt).

### **§ 2 Vertragspartner**

1. Vertragspartner des Kreditkarteninhabers und Teilnehmers am Mehrwertprogramm „soundaccount“ (nachfolgend auch „NUTZER“ genannt) ist der ANBIETER.
2. Der ANBIETER darf zur Erbringung der LEISTUNGEN im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ auch Dritte beauftragen. Dies betrifft insbesondere folgende LEISTUNGEN und Dritte: Die Inhalte des zum Mehrwertprogramm „soundaccount“ gehörenden Internetportals [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) werden von Universal Music Strategic Marketing GmbH, Stralauer Allee 1, 10245 Berlin (nachfolgend auch „UNIVERSAL MUSIC“ genannt) bereitgestellt. Technischer Dienstleister von UNIVERSAL MUSIC ist die net-Mobile AG, Zollhof 17, 40221 Düsseldorf (nachfolgend „NET-M“). Der Merchandise-Shop auf der Internetplattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) wird von DEUTSCHROCK be-

trieben.

3. Der NUTZER ist nicht berechtigt, seine Rechte aus dem Vertrag, insbesondere das Recht gem. § 5 Nr. 1 dieser AGB an Dritte zu übertragen.
4. Soweit der Nutzer über das Internetportal [www.bank.de/soundaccount](http://www.bank.de/soundaccount) über die LEISTUNGEN des Anbieters hinausgehende Leistungen von UNIVERSAL MUSIC, NET-M oder DEUTSCHROCK in Anspruch nimmt, werden bei der Inanspruchnahme von Leistungen von UNIVERSAL MUSIC ausschließlich der NUTZER und UNIVERSAL MUSIC und bei der Inanspruchnahme von Leistungen von DEUTSCHROCK ausschließlich der NUTZER und DEUTSCHROCK Vertragspartner. Insoweit gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von UNIVERSAL MUSIC und DEUTSCHROCK. Siehe hierzu insbesondere auch die Regelungen in § 5 Nr. 5 und Nr. 7 dieser Bedingungen.

### **§ 3 Nutzungsvoraussetzungen**

1. Die Nutzung des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ setzt voraus, dass der NUTZER seinen Wohnsitz in Deutschland hat, Inhaber einer MasterCard oder VISA CARD (nachfolgend auch „KREDITKARTE“ genannt) des ANBIETERS ist und einen Zusatzvertrag über die Nutzung des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ (nachfolgend auch „ZUSATZVERTRAG“) mit dem ANBIETER abgeschlossen hat.
2. Die uneingeschränkte Nutzung der LEISTUNGEN im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ über die Plattform [www.bank.de/soundaccount](http://www.bank.de/soundaccount) ist mit jedem modernen Browser möglich. Im Internet Explorer und Firefox muss JavaScript aktiviert sein. Sie finden diese Einstellung im Internet Explorer über das Menü Extras/Internetoptionen. Wählen Sie dort den Registerreiter „Sicherheit“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Stufe anpassen“. Aktivieren Sie den Eintrag „Active Scripting“ und bestätigen Sie bitte mit OK. Im Mozilla Firefox finden Sie diese Einstellungen unter Extras/Einstellungen/Webfeatures, bzw. Extras/Einstellungen/Inhalt. Sie können die MP3-Titel mit jedem Audio-Player abspielen, der MP3-Dateien mit der Bitrate 320 kbps abspielen kann. Für das Musik-TV im Rahmen der weiteren digitalen Leistungen (§ 5 Nr. 8 dieser Bedingungen) ist mindestens ein Flashplayer Version 9.0.28.0 erforderlich.

Daneben setzt die Nutzung des Mehrwertprogramms „soundaccount“ voraus, dass der NUTZER über einen Internetzugang verfügt.

3. Weitere Nutzungsvoraussetzungen ergeben sich aus § 4 dieser Bedingungen.
4. Der ANBIETER ist nicht dafür verantwortlich, dass der NUTZER für die Nutzung der angebotenen Inhalte des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ über die technischen Mindestvoraussetzungen, die notwendige Hard- und Softwareausstattung und einen Internetzugang verfügt.

#### **§ 4 Registrierung des NUTZERS**

1. Der NUTZER muss sich für die Inanspruchnahme der LEISTUNGEN nach Abschluss des ZUSATZVERTRAGS auf der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) einmalig registrieren. Der NUTZER erhält hierfür vom ANBIETER nach Abschluss des ZUSATZVERTRAGS einmalig eine Music-ID an die in der Zusatzvereinbarung vom NUTZER angegebene postalische Adresse zugesandt. Im Falle des Verlustes der Music-ID durch den NUTZER wird dem NUTZER unter der in § 11 dieser Bedingungen angegebenen Service-Hotline die Music-ID erneute mitgeteilt.
2. Der NUTZER ist verpflichtet, die im Rahmen der Registrierung erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen sowie diese Angaben unverzüglich und unaufgefordert zu aktualisieren, wenn Änderungen eintreten.
3. Nach Registrierung auf der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) erhält der NUTZER eine E-Mail, in der ihm ein Link zur Aktivierung seines Accounts auf der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) für das Mehrwertprogramm „soundaccount“ übermittelt wird. Nach Betätigung des Links ist der Account des NUTZERS aktiviert und der NUTZER erhält persönlichen Zugang zum geschützten Bereich der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount). Der NUTZER wird aufgefordert, ein Passwort für den geschützten Bereich der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) festzulegen.
4. Sofern technische Schwierigkeiten bei der Registrierung auftreten, kann sich der NUTZER an die in § 11 dieser Bedingungen angegebene Service-Hotline oder den ANBIETER wenden.

5. Das Passwort für den eigenen persönlichen Zugang zum geschützten Bereich von [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) ist vom NUTZER geheim zu halten und vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Das Passwort ist unverzüglich durch den NUTZER zu ändern, wenn der NUTZER den Verdacht hat, dass Dritte von ihm Kenntnis erlangt haben. Eine Änderung des Passwortes ist jederzeit unter [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) unter der Rubrik „Log-In“ möglich.
6. Der ANBIETER behält sich vor, die Registrierung des NUTZERS aus wichtigem Grund abzulehnen und den Zugang temporär oder dauerhaft zu unterbrechen oder zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine in der Vergangenheit von dem NUTZER abgeschlossener ZUSATZVERTRAG gem. § 8 Nr. 2 dieser Bedingungen vom ANBIETER oder dem damaligen Vertragspartner des NUTZERS bereits gekündigt wurde.

## **§ 5 LEISTUNGEN**

Nach erfolgter Registrierung auf der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) erhält der NUTZER vom ANBIETER für die Dauer der Teilnahme des NUTZERS am Mehrwertprogramm „soundaccount“ folgende LEISTUNGEN zur Verfügung gestellt:

1. Download von monatlich zehn (10) Musiktiteln im MP3-Format (nachfolgend auch "FREIKONTINGENT") aus dem jeweils aktuellen Gesamtmusikkatalog von UNIVERSAL MUSIC, der ausschließlich aus Musiktiteln besteht, für die UNIVERSAL MUSIC der Lizenzinhaber ist.
  - a) UNIVERSAL MUSIC ist allerdings berechtigt, einzelne Titel aus seinem Gesamtkatalog im Rahmen des Mehrwertprogrammes "soundaccount" nicht anzubieten.
  - b) Das FREIKONTINGENT bezieht sich auf Einzeltitel, nicht aber auf Alben. Der Download kompletter Alben im Rahmen des FREIKONTINGENTS ist nicht möglich.
  - c) Das FREIKONTINGENT kann nicht auf Folgemonate übertragen werden. Werden in einem Monat weniger als zehn Musiktitel vom NUTZER downgeloadet, erlischt das nicht ausgeschöpfte FREIKONTINGENT jeweils zum letzten Tag des jeweiligen Monats. Es erfolgt keine Kostenerstattung.

- d) Die im Rahmen des FREIKONTINGENTS angebotenen MP3-Downloads sind frei von Rechtemanagementsystemen, d.h. es besteht die Möglichkeit, unter Beachtung von § 5 Nr. 2 und § 8 dieser Bedingungen die MP3-Downloads ohne zeitliche Beschränkung beliebig oft zu kopieren und auf Datenträger zu brennen.
2. Der NUTZER erhält eine nicht-ausschließliche Lizenz, die im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ heruntergeladenen Musiktitel in dem Umfang gem. § 5 Nr. 1 und § 8 dieser Bedingungen auf Endgeräten zu privaten Zwecken zu nutzen. Jegliche anderweitige Nutzung wie z.B. eine Bearbeitung, Weiterübertragung, Sendung, Vermietung, öffentliche Aufführung, Verfügbarmachung der LEISTUNG im Internet oder in anderen elektronischen Netzwerken oder eine gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen und kann zu einer außerordentlichen Kündigung des ZUSATZVERTRAGS durch den Anbieter gem. § 6 Nr. 2 dieser Bedingungen führen.

Mit der nicht-ausschließlichen Lizenz werden keine weiteren Rechte gewährt, insbesondere nicht an Urheber-, Leistungsschutz- oder sonstigen Schutzrechten wie beispielsweise Marken- und Namensrechten, Rechten an Fotos und Rechten an Tonträgercovern.

Die nicht-ausschließliche Lizenz des NUTZERS erlischt im Falle der vertragswidrigen Nutzung der Lizenz gem. § 8 Nr. 2 dieser Bedingungen. Der ANBIETER behält sich in diesem Fall zudem das Recht vor, den ZUSATZVERTRAG mit dem NUTZER gem. § 6 Nr. 2 dieser Bedingungen zu kündigen, dem NUTZER die weitere Nutzung der Dienste im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ zu untersagen, seinen Zugang zum passwortgeschützten Bereich der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) zu sperren und eine Neuregistrierung für das Mehrwertprogramm „soundaccount“ nicht zuzulassen.

3. Der NUTZER erhält das FREIKONTINGENT, solange der ZUSATZVERTRAG über die Nutzung der LEISTUNGEN im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ zwischen dem NUTZER und dem ANBIETER besteht und der NUTZER über einen Zugang zum passwortgeschützten Bereich der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) verfügt. Für die Nutzung des FREIKONTINGENTS fallen keine Kosten an, die über die in dem ZUSATZVERTRAG aufgeführten Kosten hinausgehen. Etwaige Kosten für die technischen Voraussetzungen zum Download der MP3-Titel, insbesondere Kosten für Hardware, Software und Internetverbindung, sind nicht Bestandteil des Mehrwertprogrammes „soundac-

count“ und werden nicht von dem ZUSATZVERTRAG umfasst, sondern müssen vom NUTZER zusätzlich getragen werden.

4. Das Angebot der Titel, die auf [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) zu einem Download als MP3-Dateien zur Verfügung stehen, ist ein dynamisches Angebot, welches sich ändern kann. Es besteht daher kein Anspruch des NUTZERS auf Beibehaltung bestimmter Inhalte. Insbesondere werden Musiktitel, für die UNIVERSAL MUSIC die Lizenzrechte abgegeben oder verloren hat, gelöscht werden. Musiktitel, an denen UNIVERSAL MUSIC neu die Lizenzrechte hält, können neu aufgenommen werden. Der NUTZER hat keinen Anspruch auf Aufnahme bestimmter Inhalte in das Mehrwertprogramm „soundaccount“.
5. Sollte der NUTZER sein FREIKONTINGENT aufgebraucht haben, hat er die Möglichkeit weitere MP3-Musiktitel über die Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) herunterzuladen. (im Folgenden für dieses zusätzliche Download auch "UNIVERSAL-ABRUF"). Vertragspartner sind im Falle des UNIVERSAL-ABRUFs ausschließlich der NUTZER und UNIVERSAL MUSIC.

Im Rahmen des UNIVERSAL-ABRUFs entstehen dem NUTZER Kosten in Höhe des regulären Verkaufspreises für Downloads von UNIVERSAL MUSIC, die auf [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) angegeben sind. Hinzu kommen Kosten für die technischen Voraussetzungen des Downloads, insbesondere Kosten für Hardware, Software und Internetverbindung. Entgelt und Bezahlung richtet sich nach der von dem NUTZER gegenüber UNIVERSAL MUSIC gewählten Bestell- und Bezahlmethode. Im Fall des UNIVERSAL-ABRUFs gelten für den Download die unter [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) angegeben Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Nutzungs-, Bestell-, Versand- und Bezahlbedingungen von UNIVERSAL MUSIC. Die Entgelte für den UNIVERSAL-ABRUF sind grundsätzlich sofort fällig.

6. Der NUTZER erhält Zugang zu Ticketverlosungen von Konzerten ausgewählter Künstler, die bei UNIVERSAL MUSIC unter Vertrag stehen. Die Modalitäten der Ticketverlosung und Teilnahme daran sind in den Zusatzbedingungen „Gewinnspielteilnahme über [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount)“, abrufbar unter <http://www.bw-bank.de/soundaccount.de/service/teilnahmebedingungen>, gesondert geregelt.
7. Der NUTZER erhält den in den ausgewiesenen Endpreisen eingerechneten Rabatt in Höhe von 20% auf den regulären Endkundenverkaufspreis von

DEUTSCHROCK auf alle im Merchandise-Shop von DEUTSCHROCK auf [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) angebotenen Fanartikel.

- a) solange der ZUSATZVERTRAG über die Nutzung der LEISTUNGEN im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ zwischen dem NUTZER und dem ANBIETER gültig ist,
- b) der NUTZER über einen Zugang zum passwortgeschützten Bereich des Portals [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) verfügt und
- c) der NUTZER auf den Merchandise-Shop von DEUTSCHROCK über die Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) zugreift.

Das Angebot von Fanartikeln in dem Merchandise-Shop von DEUTSCHROCK auf dem Portal [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) kann durch DEUTSCHROCK verändert werden. Es besteht daher kein Anspruch des NUTZERS auf Beibehaltung bestimmter Artikel. Der NUTZER hat auch keinen Anspruch auf Aufnahme bestimmter Artikel in den Merchandise-Shop von DEUTSCHROCK auf der Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount).

Der ANBIETER gewährleistet, dass der NUTZER Zugriff auf das Fanartikelangebot von DEUTSCHROCK hat. Vertragspartner der Verträge über Waren und Dienstleistungen aus dem Merchandise-Shop von DEUTSCHROCK sind ausschließlich der NUTZER und DEUTSCHROCK. Für Verträge über Waren und Dienstleistungen aus dem Merchandise-Shop von DEUTSCHROCK gelten zusätzlich die unter [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DEUTSCHROCK. Die Bezahlung durch den NUTZER erfolgt in Abhängigkeit von der gewählten Bestell- und Bezahlmethode. Hierfür gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungs-, Bestell-, Versand- und Bezahlbedingungen von DEUTSCHROCK, die unter [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) abrufbar sind.

8. Der ANBIETER behält sich vor, dem NUTZER weitere kostenlose digitale Inhalte zur Verfügung zu stellen.

## **§ 6 Laufzeit der ZUSATZVEREINBARUNG und ordentliche Kündigung der ZUSATZVEREINBARUNG**

1. Die Laufzeit des ZUSATZVERTRAGS beträgt ein Jahr ab Abschluss des ZUSATZVERTRAGS.
2. Eine ordentliche Kündigung der ZUSATZVEREINBARUNG ist während der Laufzeit nicht möglich. Unberührt davon bleibt die Möglichkeit des ANBIETERS, den ZUSATZVERTRAG fristlos zu kündigen, wenn der NUTZER gegen § 5 Nr. 2 oder § 8 dieser Bedingungen verstößt.

### **§ 7 Automatische Beendigung des ZUSATZVERTRAGS**

Die Kündigung der extend-Vereinbarung oder des Vertrages über die KREDITKARTE durch den ANBIETER, auf die sich der über das Mehrwertprogramm „soundaccount“ abgeschlossene ZUSATZVERTRAG bezieht, hat grundsätzlich die gleichzeitige Löschung und Deaktivierung des Portalzugangs des NUTZERS zur Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) zur Folge. Eventuell in Abwicklung befindliche Einzelleistungen können noch erbracht werden. Die Kündigung der extend-Vereinbarung oder des Vertrages über die KREDITKARTE richtet sich nach den Bestimmungen des ANBIETERS. Nähere Informationen erhalten Sie vom ANBIETER.

### **§ 8 Verbotene Nutzungshandlungen**

1. Der NUTZER darf vom ANBIETER oder durch vom ANBIETER beauftragte Dritte im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ zur Verfügung gestellte LEISTUNGEN nur bestimmungsgemäß gemäß dieser Bedingungen und gesetzeskonform nutzen.
2. Dem NUTZER ist es nicht gestattet,
  - a) die LEISTUNGEN gewerblich zu nutzen und weiter zu vertreiben;
  - b) die LEISTUNGEN zu verleihen, zu vermieten, zu senden, öffentlich aufzuführen oder zur Kenntnis anderer zu bringen und weiter zu lizenzieren oder Nutzungsrechte an LEISTUNGEN auf Dritte zu übertragen;
  - c) die LEISTUNGEN im Internet und anderen elektronischen sowie mobilen Netzwerken verfügbar zu machen;

- d) die LEISTUNGEN zu bearbeiten; Bearbeitungen in diesem Sinne liegen auch vor, wenn die LEISTUNGEN modifiziert, adaptiert, neu abgemischt, neu gereiht, übersetzt oder auf andere Weise geändert oder abgewandelt werden.

## **§ 9 Zahlung**

1. Neben den im Rahmen des ZUSATZVERTRAGS zwischen NUTZER und ANBIETER vereinbarten Preisen für die Nutzung des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ fallen für die Nutzung der unter § 5 beschriebenen LEISTUNGEN (Ausnahme UNIVERSAL-ABRUF und Angebote von DEUTSCHROCK) für den NUTZER keine weiteren direkten Kosten an. Etwaige Kosten für die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der LEISTUNGEN, insbesondere Kosten für Hardware, Software und Internetverbindung, sind nicht Bestandteil des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ und werden nicht von den Kosten in dem ZUSATZVERTRAG umfasst, sondern müssen vom NUTZER zusätzlich getragen werden. Dies gilt auch für die Telekommunikationskosten.
2. Die zwischen NUTZER und ANBIETER im ZUSATZVERTRAG vereinbarten Preise für die Nutzung des Mehrwertprogramms „soundaccount“ sind jährlich im Voraus für jeweils 12 Monate fällig und werden vom ANBIETER eingezogen.

## **§ 10 Haftung**

1. Der ANBIETER haftet unbeschränkt für alle Schäden, welche auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zurückzuführen oder die durch die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten entstanden sind sowie für Schäden beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für die LEISTUNGEN im Rahmen des Mehrwertprogrammes "soundaccount
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der ANBIETER nur im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Für auf leichte Fahrlässigkeit zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss unter Zugrundelegen der zu erwartenden Umstände zu rechnen war, haftet der ANBIETER bis zu einem Höchstbetrag von 5.000,00 Euro.

3. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt davon unberührt.
4. Der ANBIETER ist bemüht, die von dem NUTZER angeforderten LEISTUNGEN schnellstmöglich zur Verfügung zu stellen. Der ANBIETER ist hierbei jedoch auf die Leistungen Dritter, insbesondere auf die Leistungen von Mobilfunknetzbetreibern, Internet-Service-Providern und sonstiger Verbindungsvermittler angewiesen. Der ANBIETER kann daher keine Gewährleistung für eine verzögerungsfreie Übermittlung der angeforderten LEISTUNGEN oder eine ständige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der LEISTUNGEN übernehmen.
5. Für Schäden aus falscher Bedienung zum Abruf der LEISTUNGEN erforderlichen Software und Hardware gem. § 3 dieser Bedingungen (nachfolgend auch „ENDGERÄTE“ genannt) sowie aus der Nutzung von LEISTUNGEN mit vom ANBIETER nicht für die Nutzung im Rahmen des Mehrwertprogrammes „soundaccount“ zugelassener ENDGERÄTE entfällt jegliche Haftung des ANBIETERS.
6. Der NUTZER haftet für jegliche missbräuchliche Nutzung der erbrachten LEISTUNGEN gegenüber dem ANBIETER, dem mit Erbringung der LEISTUNGEN durch diesen beauftragten Dritten, insbesondere UNIVERSAL MUSIC und DEUTSCHROCK.

## **§ 11 Reklamationen**

1. Reklamationen im Zusammenhang mit dem Mehrwertprogramm "soundaccount" können an folgende Service-Hotline gerichtet werden: 0180 1-398363. Für Anrufe bei der Service-Hotline entstehen Kosten in Höhe von 3,9 Cent/Minute aus dem Festnetz. Tarife von Mobilfunkanbietern können davon abweichen. Etwaige Kosten für den Telefonanschluss und Telefonverträge kommen zu den Kosten für den Anruf bei der Service-Hotline hinzu.
2. Reklamationen können auch schriftlich an die unter § 16 dieser Bedingungen abgedruckte Adresse gerichtet werden.

## **§ 12 Änderung dieser Bedingungen**

1. Der ANBIETER behält sich vor, diese Bedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
2. Der ANBIETER wird dem NUTZER die geänderten Bedingungen unter drucktechnischer Hervorhebung der Änderungen postalisch oder per E-Mail übermitteln. Die Änderungen der Bedingungen gelten als durch den NUTZER genehmigt, wenn der NUTZER ihnen nicht innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Das Schweigen des NUTZERS zu den geänderten Bedingungen steht also einer ausdrücklichen Zustimmung des NUTZERS zu den Änderungen gleich. Ein solcher Widerspruch des NUTZERS gegen die Änderung der Bedingungen ist an die unter § 18 dieser Bedingungen abgedruckte Adresse zu richten. Der ANBIETER wird in der Änderungsmitteilung auf die Bedeutung der Monatsfrist hinweisen.
3. Übt der NUTZER sein Widerspruchsrecht aus, gelten die Änderungen als abgelehnt und die ZUSATZVEREINBARUNG wird mit ihrem ursprünglichen Inhalt unter Zugrundelegung der ursprünglichen Bedingungen fortgesetzt. Das Recht des ANBIETERS zur Kündigung des ZUSATZVERTRAGS gem. diesen Bedingungen bleibt hiervon unberührt.

### **§ 13 Datenverarbeitung/Datenschutz**

1. Der ANBIETER nimmt den Schutz der persönlichen Daten des NUTZERS sehr ernst und verpflichtet sich, die Privatsphäre des NUTZERS zu respektieren. Damit der ANBIETER dem NUTZER die LEISTUNGEN dieses ZUSATZVERTRAGS erbringen kann, ist jedoch die Erhebung und Verwendung bestimmter persönlicher Daten des NUTZERS erforderlich. Nachfolgend wird daher ein Überblick über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung der personenbezogenen Daten des NUTZERS gegeben, die bei der Nutzung der durch den ZUSATZVERTRAG angebotenen LEISTUNGEN anfallen.
2. Damit der ANBIETER den NUTZER eindeutig identifizieren kann, benötigt er die Angabe des vollständigen Namens, Geburtsdatums und der postalischen Adresse des NUTZERS.
3. Da es sich bei den hier angebotenen LEISTUNGEN des ZUSATZVERTRAGS um zusätzliche Leistungen zu der vom ANBIETER ausgegebenen KREDITKARTE handelt, benötigt der ANBIETER ferner

genaue Angaben über diese KREDITKARTE und die diesbezügliche Kontoverbindung des NUTZERS.

4. Diese Daten nutzt der ANBIETER ausschließlich zur Erbringung der LEISTUNGEN dieses ZUSATZVERTRAGS im Rahmen des Erforderlichen. Da LEISTUNGEN dieses ZUSATZVERTRAGS in Zusammenarbeit mit Vertragspartnern der ANBIETERS erbracht werden, müssen obige Daten ganz oder teilweise auch an diese weitergegeben werden. Dies geschieht nur, soweit dies erforderlich ist; hieran schließt sich wiederum eine Verarbeitung und/oder Weitergabe an beauftragte Unternehmen als Dritte im Rahmen des Erforderlichen an. Dies betrifft insbesondere die Weitergabe obiger Daten durch den ANBIETER an folgende Dritte:
  - Abwicklungsdienstleister für das Mehrwertprogramm „soundaccount“, welcher unter Umständen auch die Gebühren für die LEISTUNGEN einzieht,
  - Dienstleister, welche das Downloadportal unter der Domain [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) technisch und organisatorisch betreiben, um dem NUTZER die MP3-Downloads des FREIKONTINGENTS zu ermöglichen,
  - externe Betreiber des Webshops unter der Domain [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) für die Gewährung des Rabatts und die Zusendung und Abrechnung der bestellten Ware,
  - Abwicklungsdienstleister, welcher dem NUTZER in unserem Auftrag die Music-ID zukommen lässt und
  - Abwicklungsdienstleister für die Verlosung und Zusendung der Tickets.
5. Auch im Rahmen der sonstigen Vertragsdurchführung, für die Hotline sowie zur technischen Unterstützung der durch den NUTZER in Anspruch genommenen LEISTUNGEN können die Daten des NUTZERS im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung an beauftragte Unternehmen übermittelt und von diesen im Rahmen des erforderlichen zur Auftrags-erfüllung verwendet werden.
6. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses auf dem Internetportal [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) gem. § 4 dieser Bedingungen erhobenen Daten des NUTZERS werden ohne ausdrückliche Einwilligung ebenfalls nur zu den oben genannten Zwecken in dem oben genannten Umfang verwendet, solange der NUTZER ausschließlich die LEISTUNGEN in Anspruch nimmt.

7. Sofern und soweit hierüber hinausgehende Leistungen Dritter, welche nicht Bestandteil dieses ZUSATZVERTRAGS sind, in Anspruch genommen werden (beispielsweise das monatliche FREIKONTINGENT übersteigende Downloads unter bloßer Nutzung der Registrierungsdaten auf dem Portal [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount)), werden die Daten des NUTZERS von den jeweiligen Dritten zu dessen eigenen Datenschutzbestimmungen erhoben und verarbeitet, ohne dass eine Möglichkeit der Kontrolle und Einflussnahme durch den ANBIETER besteht. Über die Einzelheiten der jeweiligen Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Dritte wird im Rahmen der Registrierung und/oder vor Inanspruchnahme der über die LEISTUNGEN hinausgehenden Angebote informiert.
8. Bei der Registrierung kann der NUTZER dem ANBIETER und den mit der Erbringung der LEISTUNGEN dieses ZUSATZVERTRAGS beauftragten Dritten zudem erlauben, ihn über Neuigkeiten und werbliche Informationen per E-Mail-Newsletter zu unterrichten. Der NUTZER kann seine Entscheidung auch jederzeit über die Plattform [www.bw-bank.de/soundaccount](http://www.bw-bank.de/soundaccount) ändern, insbesondere seine Einwilligung für die Zukunft widerrufen.
9. Eine über den vorstehend beschriebenen Umfang hinausgehende Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten des NUTZERS erfolgt nur mit vorheriger Einwilligung des NUTZERS.

#### **§ 14 Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht**

1. Erfüllungsort ist Stuttgart als Sitz des ANBIETERS.
2. Sofern der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, gilt als Gerichtsstand ausdrücklich Stuttgart als vereinbart.
3. Auf die Erbringung der LEISTUNGEN und der Einräumung der Nutzungslizenz gem. § 5 dieser Bedingungen findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts Anwendung.

#### **§ 15 Salvatorische Klausel**

Sind einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen nichtig, so bleibt hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

### **§ 16 Verfasser der Bedingungen und Ansprechpartner**

Verfasser der Bedingungen ist der ANBIETER.

Der ANBIETER kann unter folgender Adresse erreicht werden:

Baden-Württembergische Bank  
Kleiner Schlossplatz 11  
70173 Stuttgart  
Telefon 0711 124-0  
Telefax 0711 124-41000  
kontakt@bw-bank.de